

# Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Terus Menggunakan Aplikasi SatuSehat

## *Analysis of Factors Influencing Users Intention to Continue Using the SatuSehat App*

\*Yumina Yuti Pakereng , Didik Setyawan, Sugiyarmasto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Setia Budi, Indonesia

Correspondence\*: Yumina Yuti Pakereng

Address: Jalan Tegal Mulyo RT 05 RW 04, no 46 Mojosoongo-Jebres, Surakarta, Indonesia, (151270) | e-mail : yutiyumina@gmail.com

### Indexing

#### Keyword:

Intention to Continue  
Using, Satisfaction,  
Health Awareness,  
Expected  
Confirmation, Privacy  
Security

### Abstract

**Background:** Various problems that occur in the SatuSehat app make user satisfaction and intention to continue using the app even lower. So research on factors that can increase user satisfaction to continue using the SatuSehat app needs to be done.

**Aims:** The purpose of this research was to investigate the willingness to persist in using the SatuSehat app. This willingness is impacted by both satisfaction and awareness of health. Additionally, satisfaction and health awareness are affected by an intermediary variable known as expected confirmation. Expected confirmation, in turn, is influenced by three factors: privacy security, system quality, and accuracy.

**Methods:** Information was collected via surveys given to the general population meeting specific criteria and having experience with the SatuSehat app. A total of 211 individuals were included in the sample, selected through purposive sampling. To assess the validity, Structural Equation Modeling (SEM) Analysis with the AMOS method was employed.

**Results:** The data analysis findings in this study indicate that both satisfaction and health awareness positively influence the intention to persist in using the app. Furthermore, expected confirmation positively affects both satisfaction and health awareness. Privacy security, system quality, and accuracy positively affect expectation confirmation.

**Conclusion:** Individual expectations that are confirmed through the use of the app increase individual satisfaction and perceived health awareness. The high privacy security and quality of the application system in accordance with individual expectations and perceptions provide expectations for individuals to continue using the app. The accurate health information provided by the app also creates individual expectations to continue using the app.

### Abstrak

#### Kata kunci:

Niat Terus  
Menggunakan,  
Kepuasan, Kesadaran  
Kesehatan, Konfirmasi  
Harapan, Keamanan  
Privasi

**Latar Belakang:** Berbagai permasalahan yang terjadi pada aplikasi SatuSehat menjadikan kepuasan dan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi tersebut semakin rendah. Sehingga penelitian tentang faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepuasan pengguna untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat perlu dilakukan.

**Tujuan:** Studi ini dilakukan untuk menguji niat penggunaan berkelanjutan terhadap aplikasi SatuSehat. Niat penggunaan berkelanjutan tersebut dipengaruhi oleh tingkat kepuasan dan kesadaran akan kesehatan. Selain itu, tingkat kepuasan dan kesadaran akan kesehatan juga dipengaruhi oleh variabel mediator berupa konfirmasi yang diharapkan. Konfirmasi yang diharapkan sebagai mediator dipengaruhi oleh tiga faktor, yakni keamanan privasi, kualitas sistem, dan akurasi.

**Metode:** Informasi dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada masyarakat umum yang memenuhi kriteria tertentu dan telah menggunakan aplikasi SatuSehat sebelumnya. Total terdapat 211 individu dalam sampel yang diambil, dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Untuk menguji validitas, digunakan Analisis Structural Equation Modelling (SEM) dengan metode AMOS.

**Hasil:** Hasil analisis data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan dan kesadaran kesehatan memiliki dampak positif terhadap niat untuk melanjutkan penggunaan aplikasi. Selain itu, konfirmasi harapan juga memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan dan kesadaran kesehatan. Keamanan privasi, kualitas sistem, dan akurasi berpengaruh positif terhadap konfirmasi harapan.

**Kesimpulan:** Harapan individu yang terkonfirmasi melalui penggunaan aplikasi meningkatkan kepuasan dan kesadaran kesehatan yang dirasakan. Tingginya keamanan privasi serta kualitas sistem aplikasi sesuai dengan harapan dan persepsi individu juga memberikan harapan bagi individu untuk terus menggunakan aplikasi. Informasi kesehatan yang diberikan oleh aplikasi akurat juga membentuk harapan individu untuk terus menggunakan aplikasi.

Submitted: 31 September 2023

Accepted: 15 September 2023

Published: 01 Maret 2024

---

## PENDAHULUAN

Aplikasi SatuSehat awalnya dikembangkan oleh pemerintah untuk membantu dalam mengendalikan penyebaran virus Corona. Dan seiring berjalannya waktu aplikasi semakin dikembangkan dengan ditambahkan berbagai fitur-fitur bermanfaat yang dapat membantu masyarakat dalam mengakses fasilitas publik dan juga informasi kesehatan lainnya. Namun permasalahan keamanan privasi yang terjadi pada aplikasi pada tahun kemarin menyebabkan rendahnya niat masyarakat untuk menggunakan aplikasi. Kasus yang cukup terekspos dari penggunaan aplikasi SatuSehat pada tahun 2021 lalu yaitu bocornya data dari kartu sertifikat vaksin Presiden Jokowi. Hal ini menjadikan rendahnya kepuasan dan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat.

Studi sebelumnya tentang privasi pengguna aplikasi terhadap pembentukan kepuasan sudah ada. Namun berbagai studi terdahulu masih memiliki keterbatasan dalam menjelaskan hasil penelitian yang disebabkan adanya perbedaan hasil penerimaan. Perbedaan hasil tersebut disebabkan karena persepsi pengguna terhadap keamanan privasi aplikasi berbeda-beda. Persepsi pengguna terhadap kinerja aplikasi perlu dikonfirmasi agar harapan pengguna dalam menggunakan aplikasi tercapai. Keamanan privasi yang terjamin yang sesuai dengan harapan pengguna dapat membentuk kepuasan yang mengarah pada niat pengguna untuk meneruskan penggunaan aplikasi (Sreelakshmi & Prathap., 2020; Chiu et al., 2020).

Teridentifikasi variabel lainnya yang membentuk konfirmasi yang diharapkan selain keamanan privasi yaitu kualitas sistem dan akurasi. Kinerja sistem aplikasi yang baik dan sesuai memberikan harapan bagi pengguna untuk menggunakan aplikasi. Persepsi pengguna bahwa kualitas sistem aplikasi memberikan kualitas layanan yang baik cenderung meningkatkan kepuasan untuk terus menggunakan aplikasi (Park., 2020). Talukder et al. (2019) dalam studinya juga menjelaskan bahwa informasi yang akurat meningkatkan manfaat yang dirasakan dari penggunaan aplikasi. Akurasi sistem informasi dari aplikasi yang tinggi memberikan manfaat dan kemudahan bagi penggunaannya dalam mengambil dan membuat keputusan berdasarkan informasi yang didapatkan dari penggunaan aplikasi.

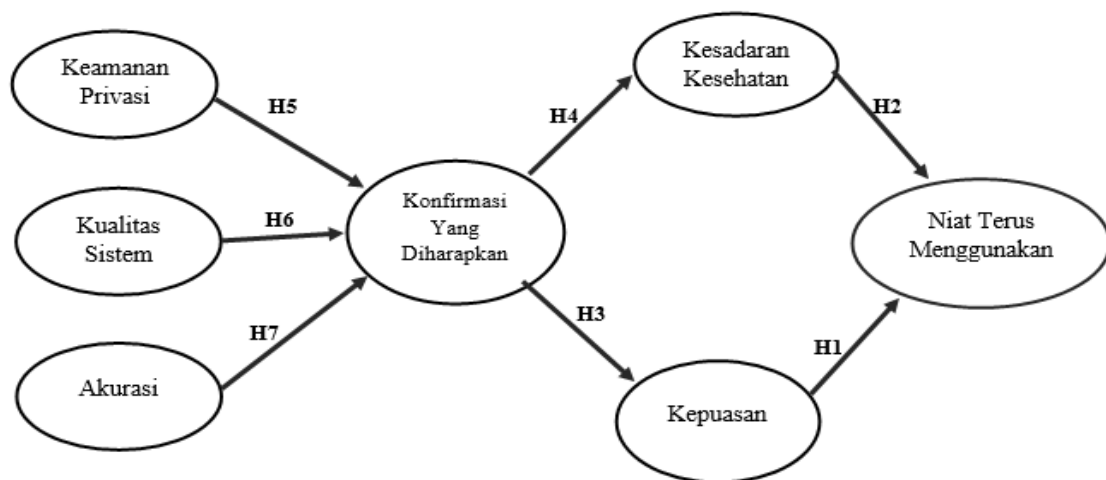
Efek dari konfirmasi yang diharapkan dalam penggunaan aplikasi kesehatan juga menghasilkan kesadaran terhadap kesehatan penggunaannya. Ini tergantung pada sejauh mana aplikasi kesehatan memberikan informasi yang berguna bagi penggunaannya, yang dapat meningkatkan motivasi pengguna untuk mengambil keputusan dan langkah-langkah terkait dengan kesehatan mereka (Kaur et al., 2020). Pengguna aplikasi kesehatan cenderung akan mencari informasi yang dapat memberikan manfaat bagi kesehatan dan kualitas hidupnya untuk meningkatkan kesadaran hidup sehat (Yan et al., 2021). Aplikasi yang memberikan informasi terkait pencegahan penyakit, pengobatan, dan pengelolaan diri yang tepat memberikan manfaat yang diharapkan individu dari penggunaan aplikasi kesehatan mampu membuat individu lebih sadar terhadap kesehatannya (Tappen et al., 2022). Niat seseorang untuk terus menggunakan aplikasi dipengaruhi oleh tingkat kesadaran kesehatan yang tinggi, yang muncul dari manfaat yang mereka rasakan dari penggunaan aplikasi tersebut (Handayani et al., 2020). Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi yang memberikan informasi kesehatan yang bermanfaat dalam penggunaannya akan menumbuhkan kesadaran hidup sehat yang meningkatkan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi.

Berbagai studi terdahulu juga menunjukkan bahwa kepuasan pengguna memiliki peran penting dalam membangun niat penggunaan sistem informasi secara berkelanjutan (Chiu et al., 2020). Pengguna yang merasa puas dengan layanan aplikasi kesehatan akan terus menggunakan aplikasi secara rutin untuk menjaga kesehatannya. Wu et al. (2022) dalam studinya mengatakan bahwa kepuasan yang dirasakan dalam penggunaan aplikasi cenderung meningkatkan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi. Niat individu untuk terus menggunakan aplikasi kesehatan dapat ditingkatkan dengan meningkatnya tingkat kepuasan yang mereka rasakan dari penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana kepuasan, kesadaran kesehatan, konfirmasi harapan, keamanan

privasi, kualitas sistem, dan akurasi mempengaruhi niat individu untuk terus menggunakan aplikasi kesehatan SatuSehat.

### Kerangka Pemikiran

Studi ini dilakukan untuk menjelaskan faktor-faktor pembentuk niat untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat. Niat untuk terus menggunakan aplikasi dipengaruhi oleh kepuasan dan kesadaran kesehatan. Kepuasan dan kesadaran kesehatan dipengaruhi oleh konfirmasi yang diharapkan sebagai variabel mediasi. Konfirmasi yang diharapkan sebagai variabel mediasi juga dipengaruhi oleh keamanan privasi, kualitas sistem, dan akurasi. Penjelasan tersebut dapat dilihat dalam gambar kerangka pemikiran berikut ini.



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

### Metode

Studi ini memanfaatkan metode konfirmasi variabel-variabel dari beberapa penelitian sebelumnya untuk menguji faktor-faktor yang membentuk niat penggunaan berkelanjutan aplikasi. Data dikumpulkan melalui survei daring pada individu yang sebelumnya pernah menggunakan aplikasi. Metode sampel yang digunakan adalah purposive sampling non probability sampling dengan memilih responden sebanyak 211 orang yang memenuhi kriteria tertentu. Keabsahan alat ukur dianalisis menggunakan AVE (Average Variance Extracted) dan EFA (Exploratory Factor Analysis). Keandalan diuji dengan korelasi Spearman-Brown serta koefisien Cronbach Alpha yang menunjukkan tingkat reliabilitas di atas 0,60. Uji hipotesis dilakukan melalui analisis SEM menggunakan perangkat lunak AMOS. Setiap variabel dalam penelitian ini dalam pembuatan kuesioner didasarkan pada definisi konseptual dan alat ukur dari studi sebelumnya. Terdapat 45 indikator dalam kuesioner pengujian hipotesis, di mana 7 di antaranya dihapus karena tidak valid. Skala Likert 5 poin digunakan untuk mengukur indikator kuesioner dari "sangat tidak setuju" hingga "sangat setuju".

### Hasil dan Pembahasan

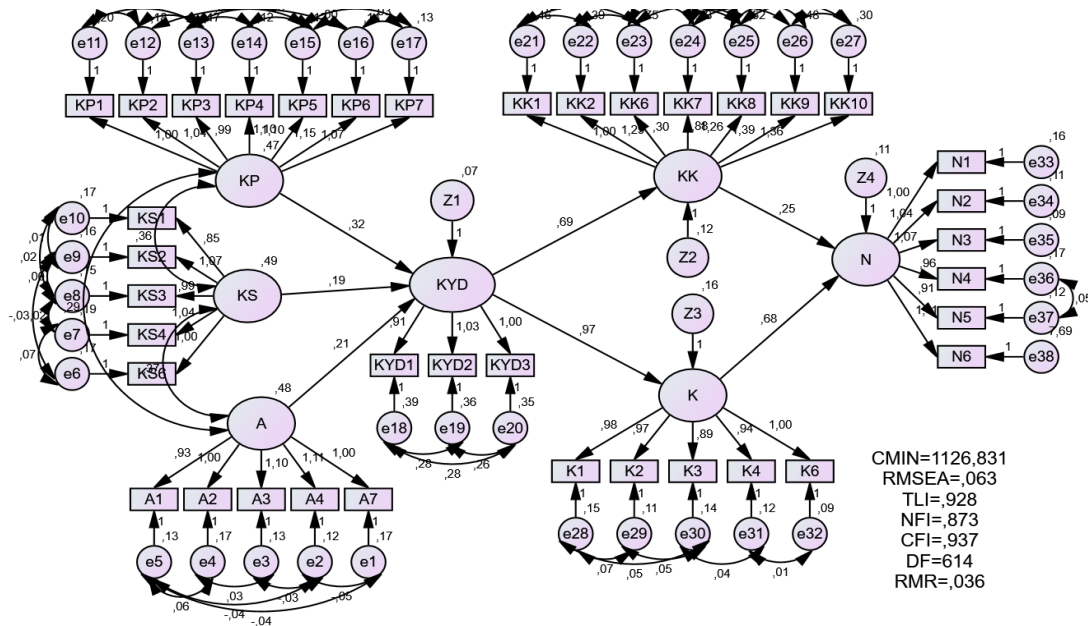
Data serta informasi sampel diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada masyarakat selama periode satu bulan. Kuesioner yang diserahkan kepada responden dikelompokkan berdasarkan berbagai kriteria, termasuk jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan,

pendapatan bulanan, lokasi, waktu instalasi aplikasi, serta waktu penggunaan terakhir aplikasi. Hasil analisis deskriptif dapat dijumpai dalam tabel yang disajikan berikut ini.

Tabel 1. Karakteristik Responden

Karakteristik	Klasifikasi	Persentase (%)
Jenis Kelamin	Laki-laki	44,1%
	Perempuan	55,9%
Umur (tahun)	18-22	51,7%
	23-27	31,8%
	28-32	10%
	33-42	4,3%
	>43	2,4%
Pendidikan Terakhir	SMA/SMK	62,1%
	Diploma 3 (D3)	18,5%
	Sarjana (S1)	19,4%
Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa	57,8%
	PNS/ASN	10%
	Karyawan Swasta	26,5%
	Guru	1,4%
	TNI/Polri	1,9%
	Wirausaha	2,4%
Pendapatan Per Bulan (IDR)	< 500.000	7,1%
	500.000	50,7%
	1 – 2 juta	10%
	2 – 3 juta	14,7%
	≥ 3.5 juta	17,5%
Domisili	Surakarta	41,2%
	Karanganyar	4,3%
	Sukoharjo	4,7%
	Surabaya	8,1%
	Malang	12,8%
	Sragen	5,7%
	Yogyakarta	13,7%
	Semarang	9,5%
Waktu Penginstalan Aplikasi	1 tahun kemarin	100%
Terakhir Kali Penggunaan Aplikasi	6 bulan terakhir	100%

Penelitian ini menggunakan teknik analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan menggunakan aplikasi AMOS dalam menganalisis data penelitian, sehingga menghasilkan model yang disajikan sebagai berikut :



Gambar 2. Hasil Uji Model Penelitian

Hasil uji model penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mempunyai Goodness of Fit yang baik, artinya model yang dianalisis sesuai dengan data yang digunakan. Uji hipotesis kemudian dilakukan dengan menganalisis hubungan kausalitas antar variabel dalam model penelitian berdasarkan nilai probabilitasnya ( $p$ ). Jika nilai probabilitasnya lebih kecil dari 0,05 ( $p < 0,05$ ), maka hipotesis dinyatakan terdukung. Hasil analisis uji hipotesis hubungan antar variabel ditunjukkan dalam tabel 2 berikut ini.

Tabel 2. Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Standar Estimate	c.r	Probabilitas (p)	Keterangan
Kepuasan → Niat Terus Menggunakan	0,681	9,569	***	H1 Terdukung
Kesadaran Kesehatan → Niat Terus Menggunakan	0,252	2,832	0,005	H2 Terdukung
Konfirmasi Yang Diharapkan → Kepuasan	0,970	8,424	***	H3 Terdukung
Konfirmasi Yang Diharapkan → Kesadaran Kesehatan	0,689	6,050	***	H4 Terdukung
Keamanan Privasi → Konfirmasi Yang Diharapkan	0,320	4,283	***	H5 Terdukung
Kualitas Sistem → Konfirmasi Yang Diharapkan	0,186	2,153	0,031	H6 Terdukung
Akurasi → Konfirmasi Yang Diharapkan	0,214	2,999	0,003	H7 Terdukung

Keterangan:

\*\*\*= signifikan pada  $\alpha = 0,001$

Sumber: data primer yang telah diolah (2023)

Tabel hasil uji hipotesis diatas menunjukkan hubungan variabel-variabel memiliki nilai  $p < 0,05$  dan  $p \leq 0,001$  yang dapat diartikan bahwa semua hipotesis yang diajukan terdukung. Hasil dari penelitian ini mendukung temuan sebelumnya yang mengindikasikan adanya korelasi antara kepuasan dan niat untuk terus menggunakan aplikasi layanan kesehatan. Temuan Gupta et al. (2020) sejalan dengan hasil ini, menegaskan bahwa tingkat kepuasan



secara positif memengaruhi niat keberlanjutan dalam menggunakan aplikasi. Aplikasi yang memberikan manfaat bagi penggunanya menjadikan aplikasi akan terus digunakan. Kepuasan individu dalam menggunakan aplikasi didasari pada tingkat kemanfaatan yang didapatkan yang menjadikan individu meningkatkan penggunaannya. Hasil serupa tergambar dari riset Akel dan Armagan (2020), yang menyimpulkan bahwa tingkat kepuasan juga berpengaruh positif terhadap niat penggunaan berkelanjutan. Kemanfaatan yang didapatkan individu dalam menggunakan aplikasi memberikan dampak pada peningkatan kepuasan. Kepuasan yang dirasakan melalui manfaat yang didapatkan memberikan dorongan dalam diri individu untuk terus menggunakan aplikasi (Sreelakshmi dan Prathap., 2020).

Faktor lain yang mendorong niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi kesehatan adalah adanya kesadaran kesehatan dalam diri individu (To et al., 2019). Aplikasi yang memberikan informasi kesehatan yang bermanfaat bagi kesehatan individu mampu memberikan peningkatan kesadaran kesehatan dalam diri individu untuk menjaga kesehatannya. Kesadaran individu mengenai pentingnya menjaga kesehatan memiliki pengaruh terhadap keinginan individu untuk terus memanfaatkan aplikasi (Yan et al., 2021). Temuan dalam penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang mencatat bahwa informasi kesehatan yang berharga dan memberikan manfaat positif bagi pengguna berkontribusi pada meningkatnya kesadaran individu untuk menjaga kesehatan mereka melalui penggunaan teratur aplikasi kesehatan. Pengguna yang menyadari pentingnya menjaga kesehatan menjadikannya terus menggunakan aplikasi kesehatan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi kesehatannya (Handayani et al., 2020; Shah et al., 2021).

Harapan pengguna yang terkonfirmasi melalui manfaat yang didapatkan dalam penggunaan aplikasi menjadikan peningkatan kepuasan pengguna yang mendasari keberlanjutan penggunaan aplikasi. Pengguna lebih cenderung untuk terus menggunakan aplikasi ketika harapannya dikonfirmasi melalui informasi bermanfaat yang sesuai dengan keinginannya (Sreelakshmi dan Prathap., 2020). Temuan serupa juga diungkapkan dalam studi yang dilakukan oleh Rahi et al. (2021), yang menunjukkan bahwa konfirmasi yang diharapkan memiliki dampak positif terhadap kepuasan. Aplikasi yang memberikan manfaat yang sesuai dengan harapan pengguna memberikan efek peningkatan kepuasan dalam diri pengguna. Kepuasan yang meningkat disebabkan adanya kesesuaian antara manfaat aplikasi dengan kebutuhan pengguna memberi pengaruh pada niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi (Rabaa'I dan ALMaati., 2021).

Individu dalam menggunakan aplikasi kesehatan cenderung mencari informasi-informasi yang bermanfaat bagi kesehatannya (Yan et al., 2021). Aplikasi yang memberikan informasi kesehatan bermanfaat dan sesuai dengan harapannya mampu meningkatkan kesadaran kesehatan dalam diri pengguna. Informasi kesehatan yang bermanfaat dan sesuai dengan harapannya memberikan dampak peningkatan kesadaran dari diri individu untuk hidup sehat. Manfaat yang didapatkan dari aplikasi kesehatan berupa informasi-informasi kesehatan yang dibutuhkan penggunanya memberikan efek terhadap tingkat kesadaran untuk hidup sehat yang menjadikan aplikasi kesehatan terus digunakan (Handayai et al., 2020; Gupta et al., 2020).

Persepsi pengguna bahwa privasi aplikasi aman dari risiko penyalahgunaan data pribadi memiliki dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan manfaat penggunaan, dan hal ini menjadi faktor penting yang mendorong individu untuk tetap menggunakan aplikasi (Meri et al., 2019; Darmiasih dan Setiawan., 2020). Tingginya keamanan privasi aplikasi yang dipersepsikan pengguna sesuai dengan harapannya memberikan dampak pada peningkatan kepuasan penggunaan. Tingginya kepuasan yang dirasakan selanjutnya mempengaruhi individu untuk berniat terus menggunakan layanan aplikasi kesehatan (Yousaf et al., 2021; Sasongko et al., 2022). Keamanan privasi aplikasi SatuSehat yang semakin terjamin dan sesuai dengan keinginan individu dapat membentuk harapan dalam diri individu untuk terus

menggunakan aplikasi melalui kepuasan yang dirasakan. Kepuasan yang dirasakan meningkatkan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat. Kualitas sistem aplikasi yang dipersepsikan memberikan kemudahan dan kecepatan dalam penggunaannya memberikan harapan dalam diri pengguna untuk terus menggunakan aplikasi. Semakin baik kualitas sistem aplikasi yang dipersepsikan sesuai dengan harapan pengguna memberikan dampak pada peningkatan kepuasan dalam diri pengguna untuk berniat terus menggunakan aplikasi (Yang dan Lee., 2021; Ahmad Kamal et al., 2022). Hasil studi ini selaras dengan studi terdahulu yang menjelaskan bahwa kualitas sistem aplikasi yang bekerja sesuai dengan persepsi dan harapan pengguna mampu meningkatkan kepuasan dan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi (Park., 2020; Jahanmir et al., 2020). Berdasarkan berbagai penjelasan tersebut dapat dimaknai bahwa kualitas sistem aplikasi SatuSehat yang dipersepsikan sesuai dengan harapan pengguna dalam hal kemudahan penggunaan dan kecepatan akses sistem membentuk harapan dan kepuasan dalam diri pengguna untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat.

Informasi kesehatan yang akurat dan bermanfaat membantu pengguna untuk dapat mengambil keputusan yang tepat bagi kesehatannya (Talukder et al., 2019; Cheung et al., 2019). Studi yang dilakukan oleh Kim et al. (2021) juga mengatakan bahwa informasi yang akurat membantu individu membuat keputusan yang lebih baik dan efisien. Informasi yang diberikan oleh aplikasi akurat, bermanfaat, dan sesuai dengan harapan dan kebutuhan penggunaannya memberikan pengaruh dalam meneruskan penggunaan aplikasi kesehatan (Masri et al., 2020). Penjelasan tersebut menunjukkan bahwa ketika aplikasi SatuSehat memberikan informasi yang bermanfaat, akurat, terpercaya dan dapat diandalkan yang diambil dari sumber-sumber terpercaya membentuk harapan dalam diri individu untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat.

## Kesimpulan dan Saran

Niat individu untuk terus menggunakan aplikasi SatuSehat disebabkan oleh tingkat kepuasan yang dirasakan. Individu yang merasa puas cenderung akan melanjutkan penggunaan aplikasi tersebut. Hal yang sama berkaitan dengan kesadaran kesehatan yang dirasakan pengguna juga menjadi penyebab niat individu untuk terus menggunakan aplikasi. Manfaat yang diperoleh individu dari informasi kesehatan yang diberikan oleh aplikasi memberikan perubahan positif dalam hidupnya sehingga berdampak pada kesadaran individu untuk menjaga kesehatannya dengan terus mencari informasi kesehatan pada aplikasi. Harapan individu yang terkonfirmasi melalui penggunaan aplikasi kesehatan meningkatkan kepuasan dan kesadaran kesehatan yang dirasakan individu. Harapan individu untuk terus menggunakan aplikasi dibentuk karena adanya keamanan privasi aplikasi yang terjamin, kualitas sistem yang baik, dan informasi kesehatan yang diberikan akurat. Individu mempersepsikan tingginya keamanan privasi aplikasi dalam menjaga data pribadi pengguna serta kualitas sistem yang baik seperti kemudahan dalam penggunaannya memberikan harapan bagi individu untuk terus menggunakan aplikasi. Tingginya harapan individu untuk terus menggunakan aplikasi juga dibentuk oleh kualitas informasi kesehatan yang diberikan oleh aplikasi akurat. Ketika informasi yang disampaikan oleh aplikasi akurat dan memenuhi harapan individu, hal ini dapat meningkatkan motivasi individu untuk terus menggunakan aplikasi.

## References

- Ahmad Kamal, M. A., Ramly, B., Zaraini, N. S., & Mat Isa, I. A. (2022). Understanding the continuance intention to learn using Google Classroom (GC) in online classes: decomposed technology acceptance model based. *International Journal of Modern Languages and Applied Linguistics (IJMAL)*, 6(1), 14-29.

- 
- Akel, G., & Armağan, E. (2021). Hedonic and utilitarian benefits as determinants of the application continuance intention in location-based applications: The mediating role of satisfaction. *Multimedia Tools and Applications*, 80(5), 7103-7124.
- CC, S., & Prathap, S. K. (2020). Continuance adoption of mobile-based payments in Covid-19 context: an integrated framework of health belief model and expectation confirmation model. *International Journal of Pervasive Computing and Communications*, 16(4), 351-369.
- Cheung, M. L., Chau, K. Y., Lam, M. H. S., Tse, G., Ho, K. Y., Flint, S. W., ... & Lee, K. Y. (2019). Examining consumers' adoption of wearable healthcare technology: The role of health attributes. *International journal of environmental research and public health*, 16(13), 2257.
- Chiu, W., Cho, H., & Chi, C. G. (2020). Consumers' continuance intention to use fitness and health apps: an integration of the expectation–confirmation model and investment model. *Information Technology & People*, 34(3), 978-998.
- Darmiasih, M., & Setiawan, P. Y. (2021). Continuance usage intention and its antecedents on using OVO e-wallet application in Denpasar. *International research journal of management, IT and social sciences*, 8(1), 35-46.
- Gupta, A., Dhiman, N., Yousaf, A., & Arora, N. (2021). Social comparison and continuance intention of smart fitness wearables: An extended expectation confirmation theory perspective. *Behaviour & Information Technology*, 40(13), 1341-1354.
- Handayani, P. W., Gelshirani, N. B., Azzahro, F., Pinem, A. A., & Hidayanto, A. N. (2020). The influence of argument quality, source credibility, and health consciousness on satisfaction, use intention, and loyalty on mobile health application use. *Informatics in Medicine Unlocked*, 20, 100429.
- Jahanmir, S. F., Silva, G. M., Gomes, P. J., & Gonçalves, H. M. (2020). Determinants of users' continuance intention toward digital innovations: are late adopters different?. *Journal of Business Research*, 115, 225-233.
- Kaur, P., Dhir, A., Talwar, S., & Ghuman, K. (2021). The value proposition of food delivery apps from the perspective of theory of consumption value. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 33(4), 1129-1159.
- Kim, Y., Wang, Q., & Roh, T. (2021). Do information and service quality affect perceived privacy protection, satisfaction, and loyalty? Evidence from a Chinese O2O-based mobile shopping application. *Telematics and Informatics*, 56, 101483.
- Masri, N. W., You, J. J., Ruangkanjanases, A., Chen, S. C., & Pan, C. I. (2020). Assessing the effects of information system quality and relationship quality on continuance intention in e-tourism. *International journal of environmental research and public health*, 17(1), 174.
- Meri, A., Hasan, M. K., Danaee, M., Jaber, M., Safei, N., Dauwed, M., ... & Al-bsheish, M. (2019). Modelling the utilization of cloud health information systems in the Iraqi public healthcare sector. *Telematics and Informatics*, 36, 132-146.
- Park, E. (2020). User acceptance of smart wearable devices: An expectation-confirmation model approach. *Telematics and Informatics*, 47, 101318.
- Talukder, M. S., Shen, L., Rabaa'i, A. A., & AlMaati, S. (2021). Exploring the determinants of users' continuance intention to use mobile banking services in Kuwait: Extending the expectation-confirmation model. *Asia Pacific Journal of Information Systems*, 31(2), 141-184.
- Rahi, S., Othman Mansour, M. M., Alharafsheh, M., & Alghizzawi, M. (2021). The post-adoption behavior of internet banking users through the eyes of self-determination theory and expectation confirmation model. *Journal of Enterprise Information Management*, 34(6), 1874-1892.
- Sasongko, D. T., Handayani, P. W., & Satria, R. (2022). Analysis of factors affecting continuance use intention of the electronic money application in Indonesia. *Procedia Computer Science*, 197, 42-50.



- 
- Shah, S. K., Zhongjun, T., Sattar, A., & XinHao, Z. (2021). Consumer's intention to purchase 5G: Do environmental awareness, environmental knowledge and health consciousness attitude matter?. *Technology in Society*, 65, 101563.
- Talukder, M. S., Shen, L., Talukder, M. F. H., & Bao, Y. (2019). Determinants of user acceptance and use of open government data (OGD): An empirical investigation in Bangladesh. *Technology in Society*, 56, 147-156.
- Tappen, R. M., Cooley, M. E., Luckmann, R., & Panday, S. (2021). Digital health information disparities in older adults: a mixed methods study. *Journal of racial and ethnic health disparities*, 1-11.
- To, W. M., Lee, P. K., Lu, J., Wang, J., Yang, Y., & Yu, Q. (2019, December). What motivates Chinese young adults to use mHealth?. *In Healthcare* (Vol. 7, No. 4, p. 156). MDPI.
- Wu, P., Zhang, R., Zhu, X., & Liu, M. (2022, January). Factors influencing continued usage behavior on mobile health applications. *In Healthcare* (Vol. 10, No. 2, p. 208). MDPI.
- Yan, M., Filieri, R., Raguseo, E., & Gorton, M. (2021). Mobile apps for healthy living: Factors influencing continuance intention for health apps. *Technological Forecasting and Social Change*, 166, 120644.
- Yang, Q., & Lee, Y. C. (2021). The critical factors of student performance in MOOCs for sustainable education: a case of Chinese universities. *Sustainability*, 13(14), 8089.
- Yousaf, A., Mishra, A., & Gupta, A. (2021). 'From technology adoption to consumption': effect of preadoption expectations from fitness applications on usage satisfaction, continual usage, and health satisfaction. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 62, 102655